

RELATION AVEC LES PARENTS

Mener un entretien avec les parents

Il est parfois nécessaire de recevoir les parents afin de prendre le temps du dialogue. Cette situation peut être intimidante pour vous comme pour eux. Dès lors, comment mener un entretien dans de bonnes conditions ?

Hormis pour quelques brefs échanges, l'entrée et la sortie à la maternelle, les conversations informelles le matin ou le soir vous permettent de recueillir des informations importantes sur la santé, les préoccupations, les inquiétudes des élèves et de leurs parents. Ces échanges ont l'avantage d'être assez rapides et libres. Mais pour approfondir la relation

avec la famille, un véritable entretien s'impose.

Prendre en considération les parents

Les parents s'adressent à l'école parce qu'ils tiennent à la réussite et au bien-être de leur enfant. C'est un point commun avec vous : il sera utile de le leur rappeler d'emblée.

Paroles d'enseignants avec ENSEIGNANTS DU PRIMAIRE

Brigitte (témoignage recueilli sur le forum EDP)

« Prendre rendez-vous par écrit ou par oral pour un sujet **précis**, rappeler ce sujet au début de l'entretien. Par exemple : "Je souhaiterais vous rencontrer afin d'échanger avec vous autour des difficultés de votre enfant X en telle matière, et trouver ensemble des solutions." Puis, le jour de l'entretien, commencer par

rappeler : "Nous nous voyons donc pour trouver ensemble des solutions aux difficultés de X." Toujours donner un indice sur ce dont on va parler aux parents, sinon c'est anxiogène pour eux et ils se posent 36 000 questions avant l'entretien. Si le sujet s'écarte, recentrer la conversation (facile en théorie...). Mettre d'office une limite d'heure, et ce dès le départ : "J'ai 10, 20, 30

minutes à vous consacrer car à telle heure j'ai un impératif". Mettre la montre sur la table pour gérer son temps et encore une fois, si le sujet s'écarte, rappeler les limites/contraintes horaires : "Je suis d'accord avec ce que vous dites, mais il ne nous reste plus que 5 minutes pour discuter du sujet pour lequel nous nous rencontrons." »



Identifier les thèmes principaux

Certains points importants sont récurrents au cours des échanges :

1) Décrire ce que l'enfant sait faire (acquis) / ce qu'il parvient à faire mais avec difficulté (en cours d'acquisition) / ce qui lui est encore inaccessible (non acquis), en fonction des compétences dans le livret scolaire et des évaluations intermédiaires. À noter qu'on évalue en partie à l'aide d'observations. ►►

Conduite de l'entretien

- 1) Accueillir : poser des questions ouvertes.
- 2) Accepter les paroles, laisser terminer.
- 3) Répondre en lien avec ce qui a été dit.
- 4) Décrire : quelle est la situation de votre point de vue d'enseignant ?
- 5) Présenter les conséquences de cette situation.
- 6) Relancer le dialogue, si nécessaire.
- 7) Proposer : quelles actions pour améliorer la situation, quelles suggestions des parents ?
- 8) Conclure : quel regard positif sur l'enfant ?

Paroles d'enseignants

Joëlle (académie de Nancy-Metz, PS-MS)

« Je me fixe quelques règles qui ont toujours marché : présenter d'abord les côtés positifs des enfants, et essayer de ne pas culpabiliser les parents. Mais pas de langue de bois quand il y a un réel problème car si je propose un rendez-vous avec les parents, c'est pour que ça change ; les secouer éventuellement un

peu, en mettant toujours en avant l'intérêt de l'enfant. La vraie difficulté, c'est lorsque je me rends compte qu'un problème comportemental est dû à l'attitude des parents qui, de toute façon, ne voudront pas l'entendre... Quand les parents ne sont pas d'accord entre eux, je m'appuie sur celui qui abonde dans mon sens et j'essaye d'en faire un allié ! Je m'efforce de ne jamais dire

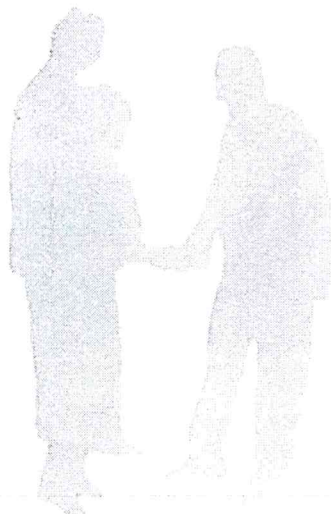
que l'enfant "est" comme ci ou comme ça, mais plutôt qu'il "se comporte" comme ci ou comme ça... et de rechercher les causes avec les parents.

Il m'est arrivé d'être en conflit avec des parents de mauvaise foi et, dans ce cas, j'ai demandé la présence de la directrice. Cela les a calmés, voyant qu'ils ne pouvaient plus m'agresser devant témoin. J'ai eu également des parents

►► 2) **Décrire son comportement** en fonction du règlement de l'école et des IO : « *respecter les règles, saluer son maître, répondre aux questions, remercier, ne pas couper la parole, respecter les personnes et les biens* » (IO).

3) **Distinguer ce qui relève de la bonne volonté**, des efforts, de la persévérance nécessaires au travail... et ce qui relève d'une tout autre problématique : un problème de santé, un trouble de l'apprentissage, un motif de tristesse ou de découragement, etc.

4) **Poursuivre d'abord un objectif de bien-être à l'école** avant celui de la réussite : si l'enfant est heureux de venir en classe et a fortiori s'il aime apprendre, ses difficultés scolaires seront plus facilement surmontées. À l'inverse, un enfant qui a mal au ventre en allant à l'école est en bien mauvaise posture pour la suite de sa scolarité.



III. Charlotte Moreau

Savoir écouter

Le plus souvent, lorsqu'ils ont la parole, les parents mettent au jour des problèmes sous-jacents concernant des difficultés familiales, des attentes particulières vis-à-vis de l'école, ou encore des souvenirs douloureux de leur propre scolarité.

« La sanction est aussi une façon de réhabiliter rapidement et entièrement l'enfant fautif dans le groupe. »

Paroles d'enseignants

... qui avaient des exigences sortant du cadre légal de l'école (un papa qui voulait mettre une caméra pour surveiller son fils dans la classe, par exemple !!! Si ! Si !!) : dans ce cas, je reste ferme en me réfugiant derrière les lois. Si les parents m'accusent de choses qui sont fausses, je n'hésite pas à leur dire qu'ils mentent. J'essaie de respecter les parents, mais je n'ai jamais

de relations amicales, car cela fausse tout après. »

Margot (académie de Nancy-Metz)

« Face aux parents, j'essaie toujours de valoriser au maximum leur enfant qui est souvent leur "petit dieu", leur trésor adoré à qui ils ne fixent pas forcément de limites de crainte de ne plus être aimés...

J'explique alors qu'à l'école nous sommes obligés d'avoir des limites (tiens donc !), des règles pour tous car les enfants sont nombreux et ont besoin d'un cadre clair, sécurisant, juste et limité. En général, les parents comprennent la nécessité d'un cadre et de règles à l'école. Pour l'anecdote, une fois, j'ai eu l'impression d'être une psychologue de couple face

En ce sens, leur permettre de s'exprimer, même si vous n'approuvez pas toujours ce qu'ils disent, est essentiel. Cette attitude vous permettra de percer leur motivation profonde : veulent-ils contester votre façon de sanctionner ou bien expriment-ils une inquiétude vis-à-vis de leur enfant ? Estiment-ils que vous n'avez pas assez d'expérience ou attendent-ils de vous que vous leur précisiez vos méthodes de travail ?

Affirmer son point de vue

Une fois le point de vue des parents entendu, vous pouvez décrire ce qui se passe, avec un souci d'objectivité, le but étant d'éviter les jugements de valeur. Vous proposez des pistes d'action pour améliorer la situation. Ce sera parfois l'occasion de rappeler l'importance de fixer des limites aux désirs des enfants. Vous gagnerez à impliquer les parents dans les suggestions proposées : « *Qu'en pensez-vous ? Que proposez-vous ?* »

« Quel objectif partageons-nous ? L'intérêt de l'enfant. Il y a sûrement un moyen de s'entendre ! »

Parler de ce qui fâche

Certains parents acceptent d'entendre des critiques concernant leur enfant : « *Oui, je ne suis pas surpris, à la maison, il a du mal à se concentrer également.* »

Mais d'autres ont plus de mal à recevoir ce qu'ils perçoivent comme une remise en cause. Dans le cas, par exemple, d'un enfant agressif, vous pourrez :

- décrire ce qu'il sait faire sur le plan scolaire (« *Il connaît bien la comptine des nombres* ») et comportemental (« *Il est attentif aux consignes que je donne* ») ;
- décrire non pas comment il est (« *Il est agressif...* ») mais comment il se comporte de façon circonstanciée : « *Mardi matin, votre enfant a été bousculé accidentellement par un camarade, il s'est mis en colère, il l'a frappé. Je l'ai sanctionné parce qu'il a enfreint une règle.* »

Critiquer et même sanctionner un comportement inadéquat ne signifie pas remettre en cause l'enfant en tant que personne. D'ailleurs, la sanction ►►

Paroles d'enseignants

à deux parents qui se sont reprochés pas mal de choses l'un et l'autre devant moi. J'étais la table de ping-pong, la personne neutre dont ils avaient besoin pour se dire des choses qui en temps normal, je pense, n'étaient certainement pas dites dans le calme et avec l'écoute nécessaire de l'un et l'autre. Depuis, ils se sont séparés...



Une fois aussi, une maman m'a dit qu'il fallait que je me prépare à ne pas avoir le

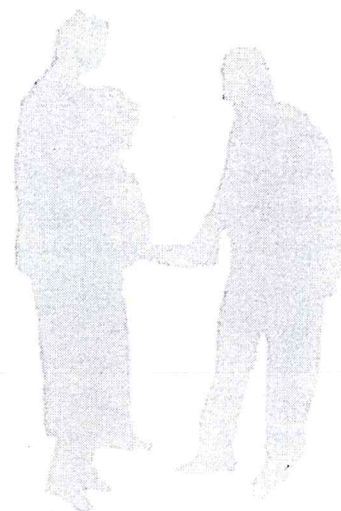
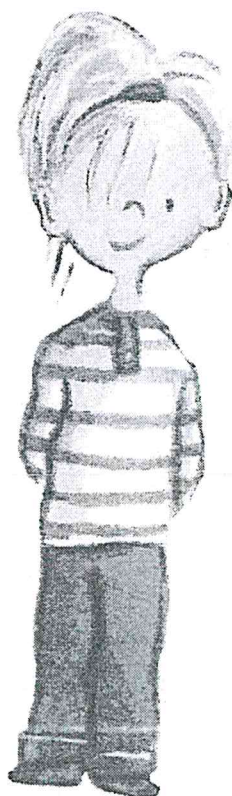
dernier mot avec son fils car c'était lui le chef à la maison, du haut de ses 4 ans !!! Diplomatiquement, je lui ai dit qu'un petit garçon de 4 ans ne pouvait pas faire la loi à l'école, ni à la maison. Qu'un enfant avait besoin de limites, d'un cadre, etc. Je le lui ai dit plusieurs fois dans l'année... sans qu'elle m'en tienne rigueur, a priori... »

►► est aussi une façon de réhabiliter rapidement et entièrement cet enfant dans le groupe.

Quand la tension monte

De nombreux désaccords peuvent surgir, assez naturellement. En réalité, la confiance parents-enseignant se construit, elle n'est pas spontanée et il faut parfois aller au-delà de la première impression, favorable ou non. Le parent méfiant deviendra peut-être un allié solide, tandis que la coopération apparente de tel autre pourrait bien cacher une profonde défiance.

Quant aux clivages, ils peuvent être réduits si l'on s'appuie sur un cadre de référence commun : quel objectif partageons-nous ? L'intérêt de l'enfant. Il y a sûrement un moyen de s'entendre ! Ne pas oublier dans tous les cas de conclure sur une note positive, en mettant par exemple en valeur une qualité de l'enfant : « *Votre enfant sait relever*



Ill. Charlotte Moreau

Paroles d'enseignants

... **André Jorge (académie de La Réunion)**

« Voici ce que je recommande :

1) Expliquer aux parents comment procéder pour obtenir un entretien.

En début d'année, lors de la première réunion avec l'ensemble des parents de la classe, il faut aborder la question des entretiens et leur expliquer qu'ils seront certainement invités à venir

à l'école pour discuter du travail et du comportement de leur enfant, et qu'ils peuvent également obtenir un rendez-vous avec l'enseignant, s'ils le jugent nécessaire. Il faut penser à expliquer ou rappeler aux parents la procédure à suivre pour obtenir un rendez-vous, parce que ce n'est pas une évidence pour tous. Le plus souvent, il s'agit d'écrire un mot dans le cahier de liaison ou le cahier de textes,

en précisant ce qui motive la rencontre.

Il peut arriver que des parents viennent me voir tôt le matin ou à un moment où je suis peu disponible. Je profite donc de cette réunion de rentrée pour expliquer également aux parents qu'il n'est pas possible de discuter avec moi le matin, devant l'école ou dans la cour, car :

les défis, comme il l'a déjà montré par le passé », ou bien « Il se sentira mieux en classe quand... », etc.

En conclusion

Mener un entretien comporte plusieurs étapes importantes dont l'ordre et les modalités seront bien sûr à adapter en fonction du contexte. Formuler des attentes bien claires, c'est-à-dire rendre explicites les codes de l'école, doit guider votre conduite au quotidien. Enfin, la construction pierre à pierre d'un édifice relationnel fait de confiance prend du temps ! C'est pourquoi tout ne peut pas être dit en une fois, et on se limitera à un seul objectif à chaque rencontre.



À consulter

- Benjamin Chemouny : *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*, Retz.
- Audrey Akoun et Isabelle Pailleau : *Apprendre autrement avec la pédagogie positive*, Eyrolles.
- Marie-Claude Béliveau : *Au retour de l'école... La place des parents dans l'apprentissage scolaire*, Hôpital Sainte-Justine
- Ostiane Mathon : *Un projet pour... repenser la relation parents-enseignants*, Delagrave. ■

Benjamin Chemouny
benjamin_chemouny
@yahoo.fr



Vous aussi, témoignez !

À quels moments débattre en classe ?

Tel est le prochain thème sur lequel nous attendons vos témoignages, pour les partager avec les Lecteurs de *La Classe Maternelle*.

Merci de nous contacter sur forums-enseignants-du-primaire.com, ou la page Facebook de *La Classe*, ou encore contributions@laclassedematernelle.fr avant le 20 octobre, pour publication dans le n° 235.

Paroles d'enseignants

- cela aura pour conséquence de retarder mon travail et donc celui des enfants en classe ;
- je ne serai pas forcément en mesure de répondre à leurs questions si je n'ai pas été informé à l'avance de leurs demandes, si je ne dispose pas des informations utiles, si je suis pressé ou simplement occupé...
L'objectif est aussi d'avoir du temps pour préparer ou au moins réfléchir à ce qu'on

va dire aux parents et réunir les informations utiles.

2) Soigner le message et proposer un horaire adapté.

3) Tenir compte du vécu des parents par rapport à l'école.

J'ai longtemps travaillé dans les milieux difficiles et beaucoup de parents que j'ai pu y rencontrer entretiennent des sentiments très négatifs par rapport à l'école, probablement parce que leur

propre vécu en tant qu'élève a été difficile...

Ils peuvent être très mal à l'aise, craindre d'être jugés, de ne pas pouvoir s'exprimer, etc. Ils peuvent aussi simplement refuser de venir à l'école (quand ils ne se désintéressent pas carrément de la scolarité de leur enfant). C'est un fait dont il faut parfois avoir conscience lors des entretiens avec les parents. »